Публичная оферта

об оказании информационно-консультационных услуг · редакция от 22.10.2026 г.

Гражданка Российской Федерации Егорова Анастасия Дмитриевна (ИНН 450126934354), применяющий налоговый режим «Налог на профессиональный доход», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор об оказании информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в публичной оферте (далее — «Оферта», «Документ»).

1. Преамбула

1.1. Документ является официальным предложением Исполнителя в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), содержит все существенные условия для оказания услуг и является публичной офертой.

1.2. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя, действует бессрочно до момента её официального отзыва или изменения Исполнителем, не требует двустороннего подписания и не оформляется на бумажном носителе. Для каждого конкретного Заказчика Оферта вступает в силу непосредственно в момент совершения им акцепта.

1.3. Оферта регулируется законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей» и Федеральный закон № 422-ФЗ «О специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход».

2. Термины и определения

Для целей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

2.1. Оферта
— документ, опубликованный Исполнителем в сети Интернет, выражающий намерение предоставить услуги неопределенному кругу лиц и содержащий все существенные условия. Документ является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Исполнитель
— гражданка РФ Егорова Анастасия Дмитриевна (ИНН 450126934354), зарегистрированная в установленном законом порядке в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятая), являющаяся автором и законным правообладателем Курса.

2.3. Заказчик
— полностью дееспособное физическое лицо (достигшее возраста 18 лет или эмансипированное в соответствии с законодательством РФ), совершившее акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг Исполнителя.

2.4. Акцепт Оферты
— полное, безусловное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или изменений, осуществленное путем совершения действий по оплате стоимости услуг Исполнителя.

2.5. Курс (Программа)
— авторская программа Исполнителя, которая в зависимости от выбранного Заказчиком на Сайте формата (тарифа) включает в себя передачу информационно-консультационных материалов по определенной тематике (в виде структурированной совокупности онлайн-материалов) и/или проведение очных (офлайн) групповых занятий либо индивидуальных консультаций в г. Москве. Конкретное название, содержание, стоимость, форма (онлайн или офлайн) и сроки проведения Курса определяются Исполнителем и публикуются на Сайте или сопутствующих интернет-ресурсах до момента оплаты. Дистанционный доступ к онлайн-материалам предоставляется Заказчику в Закрытых пространствах Telegram в течение определенного Офертой срока.

2.6. Обучающие материалы (Материалы)
— результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, защищенные авторским правом: аудиовизуальные произведения (в том числе видеоуроки, лекции, онлайн-трансляции), текстовые статьи, презентации, графические изображения, чек-листы, гайды и любые иные материалы, размещаемые Исполнителем в рамках Курса.

2.7. Закрытые пространства Telegram
— совокупность технических средств мессенджера Telegram, используемых Исполнителем для оказания услуг, доступ к которым строго ограничен и предоставляется только Заказчикам, совершившим акцепт.

2.7.1. Закрытый Telegram-канал
— персональный информационный ресурс Исполнителя, в котором публикуются Материалы Курса, расписание и организационные уведомления.

2.7.2. Закрытый Telegram-чат
— виртуальная площадка для коммуникации участников Курса, обсуждения Материалов, обмена мнениями и обратной связи.

2.8. Ссылка-приглашение
— уникальная гиперссылка, генерируемая Исполнителем, позволяющая Заказчику получить однократный доступ (вступить) к Закрытым пространствам Telegram.

2.9. Период обучения (Срок Курса)
— временной промежуток продолжительности обучения, в течение которого Исполнитель оказывает услуги. Точные даты начала и окончания Периода обучения для каждого потока, офлайн-группы или индивидуальной консультации определяются Исполнителем и публикуются на Сайте до момента оплаты. В течение этого периода Исполнитель последовательно размещает Материалы в Закрытом Telegram-канал и осуществляет поддержку в Закрытом Telegram-чате (для онлайн-форматов) либо проводит очные встречи согласно утвержденному графику (для офлайн-форматов).

2.10. Фактически понесенные расходы (ФПР)
— документально подтвержденные издержки, которые понес Исполнитель для обеспечения процесса обучения конкретного Заказчика до момента его отказа от услуг.

2.11. Сайт
— совокупность веб-страниц, программ для ЭВМ, баз данных, текстов, графических элементов, изображений, аудио- и видеоматериалов, а также иных результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в сети Интернет по адресу: https://hellonasty.ru, правообладателем и администратором которого является Исполнитель.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом Оферты признается совершение Заказчиком конклюдентных действий по бронированию места на Курсе путем внесения первого платежа (предоплаты) или полной стоимости услуг в размере, установленном Исполнителем на Сайте для конкретного формата обучения, и в порядке, установленном разделом 6 Оферты.

3.2. Внесение первого платежа (брони) означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми пунктами Оферты, включая обязательство по своевременной оплате оставшихся 3 (трех) платежей в сроки установленные Исполнителем на Сайте.

3.3. Оферта признается акцептованной в момент фактического зачисления первого платежа (брони) на банковский счет Исполнителя или на счет Исполнителя через платежный сервис (интернет-эквайринг).

3.4. Акцепт Оферты является полным и безоговорочным в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ. Любые встречные условия, изменения, протоколы разногласий, оговорки или дополнения к тексту Оферты со стороны Заказчика не имеют юридической силы.

3.5. Осуществляя акцепт Оферты (совершая первый платеж), Заказчик гарантирует под свою личную ответственность, что он:
— ознакомился в полном объеме с текстом Оферты, программой Курса, графиком публикаций, полной стоимостью, размером периодических платежей и дальнейшим графиком платежей до момента совершения первой оплаты;
— полностью понимает юридические последствия акцепта и специфику информационно-консультационных услуг;

— является полностью дееспособным физическим лицом, имеющим законное право вступать в правоотношения;
— обладает всеми необходимыми техническими средствами для получения услуг в дистанционной форме (если выбран онлайн-формат), а именно: работоспособным персональным компьютером или смартфоном, стабильным доступом к сети Интернет со скоростью, достаточной для просмотра видеоматериалов, а также верифицированным и персональным аккаунтом в мессенджере Telegram;
— подтверждает, что предоставил Исполнителю достоверные, актуальные и полные персональные данные для обратной связи и направления закрытых ссылок.
При выборе очной формы обучения (офлайн-группы или личные консультации в г. Москве) Заказчик гарантирует, что самостоятельно и за свой счет обеспечит возможность своего личного присутствия на мероприятиях Исполнителя по утвержденным адресам.

3.6. Риск предоставления недостоверных данных, технических сбоев на стороне провайдера Заказчика, а также риск утраты доступа к своему аккаунту в мессенджере Telegram в полном объеме лежит на Заказчике.

3.7. С момента совершения акцепта Исполнитель получает право обрабатывать персональные данные Заказчика исключительно в целях исполнения обязательств по Оферте, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Предмет оферты

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по обучению на Курсе в дистанционной (онлайн) и/или очной (офлайн, в г. Москве) форме, в зависимости от выбранного Заказчиком на Сайте формата (тарифа), а Заказчик обязуется принять эти услуги и оплатить их на условиях Оферты.

4.2. Название, программа, содержание, структура, форматы материалов, форма оказания услуг (онлайн или офлайн), стоимость, порядок оплаты и точные сроки проведения конкретного Курса определяются Исполнителем единолично. Эти данные публикуются на Сайте Исполнителя до момента совершения оплаты Заказчиком. Указанные сведения являются неотъемлемой частью Оферты.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем лично. Привлечение третьих лиц для администрирования Закрытых пространств Telegram, технической поддержки или организации очных площадок не меняет статус Исполнителя как единственного автора Курса и лица, непосредственно оказывающего услуги.

4.4. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством:
— для дистанционного (онлайн) формата: в момент публикации Обучающих материалов в Закрытом Telegram-канале или проведения запланированных онлайн-трансляций согласно утвержденной Программе;

— для очного (офлайн) формата (группы в г. Москве, индивидуальные консультации): в момент фактического проведения каждого конкретного очного занятия или личной встречи в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием Программы.

4.5. Услуги не являются профессиональным или государственным образованием. Обучение не сопровождается итоговой аттестацией, присвоением квалификации и выдачей документов государственного образца.

4.6. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком конкретных практических, финансовых, творческих или профессиональных результатов после изучения Материалов или посещения очных занятий. Достижение результатов полностью зависит от усилий, навыков, личных качеств и действий самого Заказчика в процессе освоения информации.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги оказываются в зависимости от выбранного Заказчиком на Сайте тарифа:
— в дистанционной (онлайн) форме через Закрытые пространства в мессенджере Telegram;
— в очной (офлайн) форме в г. Москве в виде групповых практических занятий или личных консультаций.

5.2. При выборе очной (офлайн) формы обучения в г. Москве применяются следующие правила:

5.2.1. Исполнитель самостоятельно утверждает место, дату, время встреч и уведомляет Заказчика посредством мессенджера Telegram либо путем публикации соответствующей информации на Сайте не позднее чем за 3 (три) календарных дня до их начала. Расходы по аренде помещений для проведения мероприятий Исполнитель несет самостоятельно и за свой счет.

5.2.2. Все личные расходы, связанные с посещением очных мероприятий (включая расходы на транспорт, проживание, питание и трансфер), Заказчик несет самостоятельно. Оплата указанных расходов Исполнителем не компенсируется.

5.2.3. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о невозможности своего присутствия на встрече не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени её начала. В этом случае Стороны согласовывают перенос встречи на иную дату и время, но не более 1 (одного) раза за весь Период обучения.

5.2.4. Если Заказчик не явился на очное мероприятие согласно утвержденному графику опубликованному на Сайте и не предупредил Исполнителя о невозможности явки не позднее чем за 24 часа до её начала, дальнейшее проведение данной встречи признается вызванным невозможностью исполнения, возникшей по вине Заказчика. В соответствии с пунктом 2 статьи 781 ГК РФ услуги подлежат оплате в полном объеме, внесенная за них сумма (включая фактически понесенные Исполнителем расходы на аренду помещений и организацию) Заказчику не возвращается и перерасчету не подлежит.

5.3. При оказании услуг в дистанционной (онлайн) форме Исполнитель направляет Ссылку-приглашение в мессенджер Telegram или на email Заказчика в течение 24 часов с момента акцепта. Обязанность Исполнителя считается выполненной в момент отправки ссылки. Риск неполучения ссылки из-за неверных данных или работы спам-фильтров лежит на Заказчике.

5.4. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в следующих случаях:
— для готовых онлайн-материалов (записи, чек-листы): в момент отправки Ссылки-приглашения к ним;
— для онлайн-мероприятий (трансляции, вебинары): в момент завершения трансляции в мессенджере Telegram, независимо от присутствия Заказчика. Запись публикуется в течение 24 часов;
— для очного (офлайн) формата: в момент фактического проведения занятия или встречи.

5.5. Доступ к размещенным онлайн-материалам сохраняется за Заказчиком в течение 3 месяцев со дня окончания Периода оказания услуг, после чего Исполнитель вправе закрыть доступ в одностороннем порядке.

5.6. Вся коммуникация и обратная связь осуществляются исключительно в закрытом Telegram-чате или на очных встречах. Личное консультирование в личных сообщениях или по телефону вне утвержденного графика не предусмотрено.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг (цена Курса) определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях, публикуется на Сайте Исполнителя для каждого формата (тарифа) обучения и закрепляется в тарифной сетке на момент совершения Заказчиком первого платежа или полной оплаты.

6.2. Исполнитель вправе в любой момент изменять стоимость услуг, вводить скидки или промокоды. Новая стоимость вступает в силу с момента публикации на Сайте Исполнителя. При этом стоимость Курса для Заказчика, который уже совершил акцепт Оферты (внес полную оплату или 1-й платеж при рассрочке), остается неизменной и перерасчету не подлежит при условии соблюдения Заказчиком сроков внесения последующих платежей, установленных на Сайте.

6.3. Оплата стоимости Курса может быть произведена Заказчиком одним из следующих способов:

6.3.1. Единовременная полная оплата (100% стоимости Курса) до момента начала обучения. В этом случае обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в полном объеме с момента зачисления всей суммы на счет Исполнителя.

6.3.2. Оплата частями (внутренняя рассрочка Исполнителя) четырьмя платежами в равных долях в соответствии с выбранным форматом обучения, если такая опция прямо предусмотрена на Сайте для конкретного тарифа Курса. Оплата производится Заказчиком.

График для внесения 2-го, 3-го и 4-го платежей для конкретных потоков Курса публикуются Исполнителем на Сайте до момента совершения Заказчиком акцепта.

6.4. Расчеты производятся в безналичной форме в рублях РФ одним из следующих способов по выбору Заказчика:
— через интегрированный на Сайте Исполнителя платежный сервис (интернет-эквайринг) банковской картой или иными доступными электронными средствами платежа;
— по уникальной ссылке на оплату, формируемой Исполнителем или платежным сервисом и направляемой Заказчику;
— через Систему быстрых платежей (СБП);
— путем прямого перевода денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, направляемым в личных сообщениях в чате Telegram.
Обязательство Заказчика по оплате (включая внесение как полной стоимости Курса, так и каждой из частей платежа при рассрочке) признается исполненным в секунду зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя либо на счет Исполнителя в платежном сервисе (интернет-эквайринг).

6.5. Заказчик обязан соблюдать утвержденный график оплаты (при выборе варианта оплаты частями). В случае задержки внесения любого из последующих платежей (2-го, 3-го или 4-го) более чем на 24 часа от установленного дедлайна, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке полностью приостановить предоставление доступа к Закрытым пространствам Telegram до момента погашения задолженности.

6.5.1. Если просрочка по внесению 2-го, 3-го или 4-го платежей превышает 3 (три) календарных дня от дат, указанных в графике оплаты на Сайте, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и полностью аннулировать доступ Заказчика к Курсу, Закрытому Telegram-каналу и Закрытому Telegram-чату.
При этом денежные средства, фактически уплаченные Заказчиком до момента расторжения Договора, возврату не подлежат и признаются Сторонами оплатой за услуги, фактически оказанные Исполнителем до даты расторжения Договора (в соответствии с правилами расчета, установленными в Разделе 12 Оферты).

6.6. Исполнитель, являясь плательщиком налога на профессиональный доход, обязуется сформировать чек в приложении «Мой налог» на каждую полученную от Заказчика сумму отдельно и направить его Заказчику в электронном виде (на адрес электронной почты или в мессенджер Telegram) не позднее дня, следующего за днем проведения конкретного расчета. При оплате через платежный сервис (интернет-эквайринг) чек может формироваться и направляться Заказчику автоматически техническими средствами платежного сервиса.

7. Права и обязанности

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать информационно-консультационные услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, установленные Офертой и программой конкретного Курса.

7.1.2. Своевременно предоставить Заказчику технический доступ к Закрытым пространствам Telegram посредством направления Ссылки-приглашения после подтверждения факта оплаты.

7.1.3. Информировать Заказчика об изменениях в расписании, графике публикаций или условиях проведения трансляций путем размещения соответствующих уведомлений в закрытом Telegram-канале или на Сайте (для очных форматов).

7.1.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. В одностороннем порядке определять, изменять и корректировать график публикаций, объем, структуру, содержание Обучающих материалов и форматы и сроки проведения занятий.

7.2.2. Запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие факт произведения оплаты (банковские чеки, квитанции, скриншоты успешных транзакций), при возникновении спорных ситуаций или задержек зачисления денежных средств.

7.2.3. В одностороннем порядке временно заблокировать доступ Заказчика к Закрытому Telegram-чату или Закрытому Telegram-каналу в случае нарушения правил поведения, установленных разделом 9 Оферты, до выяснения обстоятельств или до устранения нарушения.

7.2.4. В одностороннем порядке полностью аннулировать доступ Заказчика к Закрытым пространствам Telegram и не допускать Заказчика на очные мероприятия без права на возврат денежных средств при обнаружении фактов нарушения авторских прав (распространение, передача или продажа Материалов третьим лицам).

7.2.5. Привлекать третьих лиц (технических специалистов, модераторов, администраторов, арендодателей) для обеспечения стабильной работы Закрытых пространств Telegram и организации очных мероприятий без предварительного согласия Заказчика.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Своевременно, в полном объеме и на условиях Оферты оплачивать информационно-консультационные услуги Исполнителя, а также соблюдать график платежей, утвержденный Исполнителем.

7.3.2. Самостоятельно обеспечить себя техническими средствами, необходимыми для получения услуг: стабильным доступом к сети Интернет, персональным компьютером или смартфоном, а также работоспособным аккаунтом в мессенджере Telegram.

7.3.3. Принимать услуги Исполнителя лично. Заказчик обязан исключить доступ третьих лиц к полученным Ссылкам-приглашениям и Материалам Курса, а также не передавать управление собственным аккаунтом Telegram третьим лицам.

7.3.4. При выборе очной формы обучения лично присутствовать на мероприятиях Исполнителя по утвержденным адресам, не допускать опозданий и бережно относиться к имуществу арендуемых Исполнителем помещений.

7.3.5. Соблюдать правила взаимодействия и общения, установленные Разделом 9 Оферты, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам Курса в Закрытом Telegram-чате и при личных встречах на очных мероприятиях.

7.3.6. Своевременно отслеживать публикации, график вебинаров, график и адреса очных встреч, организационные сообщения и изменения условий в Закрытом Telegram-канале или на Сайте.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получать информационно-консультационные услуги в объеме, формате и в сроки, предусмотренные выбранным и полностью оплаченным тарифом Курса.

7.4.2. Использовать полученные Обучающие материалы исключительно в личных некоммерческих целях для самообразования.

7.4.3. Участвовать в обсуждениях, задавать вопросы по тематике Курса и взаимодействовать с другими участниками. В онлайн-формате данное право реализуется в рамках Закрытого Telegram-чата в соответствии с правилами его модерации, а при выборе очной формы обучения
— во время очных встреч.

8. Интеллектуальная собственность и защита авторских прав

8.1. Все Обучающие материалы, размещаемые в Закрытых пространствах Telegram, являются объектами авторских прав, исключительные права на которые принадлежат Егоровой Анастасии Дмитриевны.

8.2. Акцепт Оферты не влечет за собой передачу Заказчику каких-либо исключительных прав на Материалы или их части.

8.3. Заказчику предоставляется ограниченное, персональное, неисключительное, непередаваемое право (лицензия) на просмотр, прослушивание и изучение Материалов Курса. Данное право действует исключительно в течение установленного Офертой срока доступа и может быть использовано Заказчиком строго в личных некоммерческих целях (для самообразования).

8.4. Заказчику категорически запрещается:
— копировать, скачивать, сохранять на физические или облачные носители, а также осуществлять запись экрана устройств во время воспроизведения Материалов Курса;

— распространять, пересылать, публиковать в открытом или закрытом доступе, размещать на сторонних интернет-ресурсах, в социальных сетях или мессенджерах любые Материалы Курса;
— передавать Ссылку-приглашение или предоставлять доступ к своему персональному аккаунту в мессенджере Telegram третьим лицам для совместного или раздельного просмотра Материалов;
— использовать Материалы Курса для создания собственных коммерческих информационных продуктов, проведения аналогичных курсов, лекций, мастер-классов или ведения коммерческой деятельности;
— осуществлять аудиозапись, фото- и видеосъемку Исполнителя, процесса проведения очных мероприятий, лекций и встреч без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.5. В целях предотвращения незаконного распространения контента Исполнитель имеет право использовать технические средства защиты мессенджера Telegram (включая установку запрета на копирование и пересылку сообщений, запрет на сохранение медиафайлов и запрет на создание скриншотов). Наличие или отсутствие таких технических ограничений не снимает с Заказчика юридическую обязанность по соблюдению авторских прав.

8.6. При обнаружении факта нарушения Заказчиком авторских прав Исполнитель имеет право применить следующие меры защиты:
— в одностороннем порядке без предварительного уведомления полностью прекратить доступ Заказчика к Закрытому Telegram-каналу и Закрытому Telegram-чату;
— потребовать от Заказчика выплаты договорного штрафа в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения;
— обратиться в судебные органы для взыскания убытков, компенсации за нарушение исключительных прав (в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей в соответствии со статьей 1301 ГК РФ), а также для привлечения Заказчика к гражданско-правовой или уголовной ответственности.

9. Правила взаимодействия участников в закрытых пространствах Telegram

9.1. Закрытые пространства Telegram созданы исключительно для ознакомления с Обучающими материалами Курса, обсуждения учебных тем, обмена опытом и получения обратной связи. Любое иное использование указанных ресурсов запрещено.

9.2. В Закрытом Telegram-чате Заказчик обязан соблюдать общепринятые нормы этики, делового общения и вежливости. Коммуникация строится на принципах взаимного уважения между всеми участниками и Исполнителем.

9.3. В Закрытом Telegram-чате Заказчику категорически запрещается:
— использовать нецензурную лексику (мат), в том числе в завуалированном виде, измененные слова или аббревиатуры;
— оскорблять, унижать, критиковать, высмеивать или проявлять неуважение в адрес Исполнителя, модераторов, кураторов или других участников Курса;

— размещать рекламу собственных или чужих услуг, товаров, блогов, каналов, курсов, вебинаров, а также публиковать ссылки на любые сторонние интернет-ресурсы без предварительного письменного согласия Исполнителя;
— осуществлять массовую рассылку сообщений (спам), флуд (размещение бессмысленных или повторяющихся сообщений, множества коротких сообщений подряд, картинок или стикеров, затрудняющих чтение чата);
— заниматься деструктивной критикой (публиковать сообщения, подрывающие авторитет Исполнителя, ставящие под сомнение ценность Курса, или демотивирующие других участников);
— проводить несогласованные опросы, собирать персональные данные (номера телефонов, аккаунты, ссылки) других участников Курса для создания сторонних чатов или каналов;
— разжигать межнациональные, религиозные, политические, расовые или любые иные конфликты и споры.

9.4. Исполнитель или назначенные им модераторы, кураторы осуществляют контроль (модерацию) Закрытого Telegram-чата. Исполнитель имеет право удалять любые сообщения Заказчика, которые, по мнению Исполнителя, нарушают установленные правила.

9.5. При нарушении Заказчиком правил, установленных пунктом 9.3 Оферты, Исполнитель имеет право применить следующие меры воздействия:
— первичное нарушение: вынесение Заказчику официального предупреждения в личные сообщения или непосредственно в чате, а также удаление сообщения, нарушающего правила;
— повторное или грубое нарушение (а равно реклама, спам, оскорбление Исполнителя или участников): удаление Заказчика из Закрытого Telegram-чата навсегда.

9.6. Удаление Заказчика из Закрытого Telegram-чата за нарушение правил поведения не является основанием для прекращения доступа к Закрытому Telegram-каналу, где размещаются основные Обучающие материалы, если только нарушение не было связано с посягательством на авторские права.

9.7. В случае удаления Заказчика из чата по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, услуги Исполнителя по предоставлению возможности интерактивного общения признаются неисполненными по вине Заказчика. В соответствии с пунктом 2 статьи 781 ГК РФ услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме, внесенные денежные средства возврату не подлежат, а стоимость услуг не пересчитывается.

10. Ограничение ответственности

10.1. Исчерпывающим критерием надлежащего качества оказанных информационно-консультационных услуг является соответствие Обучающих материалов программе Курса, опубликованной на Сайте.

10.1.1. Понятие надлежащего качества услуг не включает в себя субъективные оценки Заказчика, его личное мнение о стиле изложения материала Исполнителем, тембре голоса, дизайне презентаций, хронометраже видеоуроков, а также об уровне сложности, новизны

или полезности предоставленной информации. Оценка ценности и применимости Материалов является исключительно субъективной и не может служить юридическим основанием для признания услуг некачественными.

10.1.2. Услуги признаются оказанными Исполнителем качественно, своевременно и в полном объеме при выполнении технического условия: Обучающий материал опубликован в Закрытом Telegram-канале или онлайн-трансляция проведена в соответствии с графиком Исполнителя. Факт и глубина усвоения информации Заказчиком, его способность применить полученные знания на практике, равно как и его нежелание, невозможность или отсутствие времени на изучение опубликованных Материалов находятся вне зоны контроля Исполнителя и не могут являться критерием ненадлежащего качества услуг.

10.1.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель в рамках оказания услуг транслирует свой личный авторский опыт и профессиональный взгляд. Несогласие Заказчика с авторской позицией Исполнителя, приведенными фактами, методиками или концепциями не признается нарушением стандартов качества и не является основанием для предъявления претензий.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком каких-либо результатов, включая финансовые, творческие или профессиональные успехи. Ответственность за практическое применение полученной информации, методик и знаний целиком возлагается на Заказчика.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано техническими сбоями, находящимися вне зоны разумного контроля Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:
— сбои в работе, блокировки, обновление алгоритмов или ликвидацию мессенджера Telegram;
— аварии, технические работы или ограничения на стороне интернет-провайдеров Заказчика;
— сбои в работе банковских систем, платежных шлюзов, агрегаторов или сервисов интернет-эквайринга;
— утрату Заказчиком доступа к собственному аккаунту в мессенджере Telegram или к адресу электронной почты.

10.4. Совокупный размер ответственности Исполнителя, включая сумму любых убытков, неустоек, штрафов или компенсаций по любому иску, претензии или судебному спору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за конкретный Курс. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает Заказчику упущенную выгоду, моральный вред или косвенные убытки.

10.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность и законность персональных и контактных данных, предоставленных Исполнителю для оказания услуг.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей, документов, мобильных устройств и ценностей Заказчика во время его нахождения на очных (офлайн) мероприятиях согласно опубликованному графику на Сайте. Обязанность по обеспечению

сохранности личного имущества целиком и полностью возлагается на Заказчика.

11. Срок действия оферты

11. Оферта адресована неопределенному кругу лиц, вступает в силу с даты ее размещения на Сайте Исполнителя и действует бессрочно до момента ее официального отзыва или изменения Исполнителем.

11.2. Обязательства Сторон, возникшие в результате акцепта Оферты, вступают в силу в момент зачисления денежных средств Заказчика на банковский счет Исполнителя и действуют до полного выполнения Сторонами своих обязательств. Полным выполнением обязательств признается завершение установленного Периода обучения текущего потока Курса и последующее истечение срока технического доступа к архивным Материалам в Закрытом Telegram-канале.

11.3. Предоставление информационно-консультационных услуг прекращается в связи с окончанием Периода обучения и закрытием потока в соответствии с графиком Исполнителя. Прекращение Периода обучения не лишает Заказчика права на использование архивного доступа к Материалам в Закрытом Telegram-канале в течение срока, установленного пунктом 5.5 Оферты.

11.4. Предоставление услуг может быть прекращено досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (отказ от исполнения обязательств) в следующих случаях:
— нарушение Заказчиком авторских прав Исполнителя, установленных разделом 8 Оферты. Доступ к Закрытым пространствам Telegram прекращается в момент обнаружения нарушения и / или Заказчик не допускается на очные мероприятия, а уплаченные Заказчиком денежные средства удерживаются Исполнителем и засчитываются в счет частичного погашения договорного штрафа, предусмотренного пунктом 8.6 Оферты;
— грубое или систематическое нарушение Заказчиком правил поведения и взаимодействия в Закрытом Telegram-чате или на очных мероприятиях, установленных разделом 9 Оферты.

12. Условия и порядок возврата денежных средств

12.1. Расчет стоимости фактически понесенных расходов (услуг, оказанных до момента расторжения Договора) производится пропорционально объему предоставленного материала и проведенных занятий на дату получения заявления Исполнителем:
— в отношении готовых Материалов в записи (доступных сразу при вступлении в Закрытый Telegram-канал: предзаписанные видеолекции, гайды, чек-листы): услуги признаются оказанными в полном объеме в момент направления Ссылки-приглашения. Их стоимость удержана в составе общей оплаты и возврату не подлежит;
— в отношении онлайн-занятий (вебинаров, трансляций, лекций): стоимость рассчитывается исходя из количества фактически проведенных Исполнителем онлайн-мероприятий на дату

получения заявления. Цена одного онлайн-занятия определяется делением стоимости этого блока на общее количество запланированных в программе Курса занятий согласно опубликованному графику на Сайте;
— в отношении очных (офлайн) занятий в г. Москве: стоимость рассчитывается исходя из количества фактически проведенных Исполнителем встреч к моменту получения заявления. Цена одного очного занятия определяется делением стоимости этого блока на общее количество запланированных в программе Курса занятий согласно опубликованному графику на Сайте;

12.2. Для оформления возврата Заказчик обязан направить собственноручно подписанное заявление в отсканированном виде или в формате четкой фотографии на адрес электронной почты Исполнителя nnnassty@gmail.com. Заявление должно содержать:
ФИО Заказчика, а также данные документа, удостоверяющего личность (требуются для идентификации Заказчика и предотвращения мошеннических действий третьих лиц);
дату и сумму произведенной оплаты с приложением копии электронного чека, выданного Исполнителем;
причину отказа;
точные банковские реквизиты для перевода денежных средств (расчетный счет, БИК, наименование банка, ФИО получателя).

12.3. Датой прекращения оказания услуг и расторжения Договора, заключенного на условиях Оферты, признается дата получения заявления Исполнителем. Порядок ограничения технического доступа к Закрытым пространствам Telegram зависит от объема оказанных услуг на момент получения заявления Исполнителем и разделяется на 3 следующих вида:

12.3.1. Расторжение Договора до начала оказания услуг:
Если на дату получения заявления Исполнителем обучение по программе еще не началось и ни один материал не был предоставлен, Заказчику подлежит к возврату полная стоимость услуг. Исполнитель в момент получения заявления в одностороннем порядке полностью аннулирует технический доступ Заказчика к Закрытому Telegram-каналу и Закрытому Telegram-чату. Прекращение доступа является законным следствием отказа от Договора, заключенного на условиях Оферты, и не признается нарушением обязательств со стороны Исполнителем.

12.3.2. Расторжение Договора в процессе обучения:
Если на дату получения заявления Исполнителем Курс еще не окончен, но часть материалов уже опубликована или часть занятий проведена, Исполнитель производит расчет фактически понесенных расходов согласно пункту 12.1 Оферты. Исполнитель при получении заявления удаляет Заказчика из основного Закрытого Telegram-канала и Закрытого Telegram-чата. При этом Заказчик сохраняет за собой право на архивный технический доступ исключительно к тем Обучающим материалам, которые были фактически опубликованы до даты получения заявления Исполнителем. Архивный доступ

к пройденным материалам предоставляется по выбору Исполнителя: либо путем переноса Заказчика в отдельный архивный информационный ресурс, либо путем выгрузки и сохранения материалов в личной переписке в мессенджере Telegram.

12.3.3. Расторжение Договора после окончания обучения:
Если на дату получения заявления Исполнителем все запланированные программой Курса материалы опубликованы и все занятия проведены, информационно-консультационные услуги признаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества. Денежные средства возврату не подлежат. Заказчик сохраняет за собой право на архивный технический доступ к Закрытому Telegram-каналу до истечения срока, установленного пунктом 5.5 Оферты. Доступ к Закрытому Telegram-чату для интерактивного общения может быть полностью ограничен Исполнителем в момент получения заявления.

12.4. Срок рассмотрения заявления, расчета суммы и фактического перевода денежных средств составляет 10 рабочих дней с даты получения Исполнителем корректно заполненного заявления со всеми обязательными данными.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из отношений по Оферте или в связи с ней, Стороны решают путем переговоров. Электронный претензионный порядок является обязательным.

13.2. До направления искового заявления в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне мотивированную письменную претензию.
Претензия со стороны Заказчика направляется исключительно в виде сканированной копии или четкой фотографии собственноручно подписанного документа на электронную почту Исполнителя nnnassty@gmail.com.
Претензия должна содержать: ФИО Заказчика, данные документа, удостоверяющего личность (требуются для идентификации Заказчика и предотвращения мошеннических действий третьих лиц), контактный телефон, суть требований, банковский чек об оплате услуг и реквизиты для обратной связи.
Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 рабочих дней с даты ее получения Исполнителем.

13.3. При недостижении согласия в ходе претензионного порядка спор передается на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Исполнителя, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей установлена иная подсудность.

13.4. Заказчику категорически запрещается публиковать в открытом доступе (включая социальные сети, мессенджеры, сайты отзывов и средства массовой информации) скриншоты переписки с Исполнителем, любые аудио- и видеозаписи, элементы Обучающих материалов или внутреннюю информацию Курса без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения данного условия Исполнитель вправе потребовать

от Заказчика уплаты договорного штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт публикации, а также возмещения причиненного ущерба деловой репутации в соответствии с законодательством РФ.

14. Порядок коммуникации

14.1. Официальный обмен информацией, уведомлениями, заявлениями и претензиями между Исполнителем и Заказчиком осуществляется по каналам электронной связи, через мессенджер Telegram, а также путем публикации организационной информации на Сайте Исполнителя.

14.2. Юридически значимыми и имеющими силу доказательств признаются следующие каналы коммуникации:
— для Исполнителя: адрес электронной почты nnnassty@gmail.com и верифицированный персональный аккаунт в мессенджере Telegram (для онлайн-мероприятий), а также официальный Сайт Исполнителя, включая его внутренние страницы и информационные блоки, где публикуются графики, даты и адреса проведения встреч в г. Москве (для очных мероприятий)
— для Заказчика: адрес электронной почты, указанный в момент совершения оплаты (акцепта), и персональный аккаунт в мессенджере Telegram, с которого Заказчик осуществляет вход в Закрытые пространства Telegram.

14.3. Отправка любого уведомления, ссылки, Материала или ответа на претензию по указанным в пункте 14.2 каналам связи признается надлежащим исполнением обязанности по передаче информации. Сообщение считается полученным адресатом в момент его успешной отправки почтовым сервисом или отображения статуса «доставлено/прочитано» в мессенджере Telegram.

14.4. Заказчик обязан самостоятельно и ежедневно отслеживать обновления, организационные публикации, изменения в расписании и информационные сообщения, размещаемые Исполнителем в Закрытом Telegram-канале и на Сайте. Исполнитель не несет ответственности за убытки или иные неблагоприятные последствия, возникшие у Заказчика вследствие несвоевременного ознакомления с публикациями в канале или изменениями графиков очных мероприятий на Сайте.

14.5. При изменении адреса электронной почты, контактного номера телефона или смене персонального аккаунта (никнейма) в мессенджере Telegram, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по адресу электронной почты nnnassty@gmail.com. До момента получения такого уведомления все действия, совершенные Исполнителем с использованием старых контактных данных Заказчика, признаются законными и надлежащими.

15. Реквизиты исполнителя

Физическое лицо: Егорова Анастасия Дмитриевна

Статус: Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)

ИНН: 450126934354

E-mail: nnnassty@gmail.com